

Contribución de la PUCE-SI al sector empresarial del norte del país a través de la USE

Ing. María Cristina Rosero
Gerenta de la USE

Los valiosos aportes de dos instituciones, como la Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico (Swisscontact) y la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra, han impulsado el origen y desarrollo de la Unidad de Servicios Empresariales (USE) con el propósito de ser una unidad que permita el desarrollo empresarial a través de la oferta de herramientas para el mejoramiento de la gestión empresarial

Breve historia de la USE

La USE nace con la misión de contribuir al desarrollo de la micro y mediana empresa de la zona norte del país a través de la oferta de servicios de capacitación y asesoría, con personal y metodologías probadas. Con este compromiso ha ejecutado varios programas que han permitido a las organizaciones elevar sus niveles de productividad a través del mejoramiento de su gestión.

Los programas de mayor impacto desarrollados por la USE, han contado con un importante apoyo técnico y financiero por parte de Swisscontact, los mismos que han permitido que las empresas tomen la decisión de aplicar

herramientas integrales al interior de sus organizaciones. Al decir herramientas integrales se refiere a programas que empiezan por una fase importante de capacitación, al staff que determine la organización, seguido de una fase continua de asesoría "in company" para cada una de las empresas participantes. El desarrollo de todo esto, con la aplicación de metodologías de trabajo probadas, ha generado resultados positivos en el campo económico, en la productividad, (disminución porcentual de desperdicios, trabajos, tiempos de producción, tiempo de entrega, etc), la calidad (disminución y tratamiento oportuno de quejas, mejoramiento de la atención y servicio al cliente, etc.) y sobre todo el mejoramiento del recurso humano a través de la formación y transferencia de las metodologías utilizadas.

Servicios

Los servicios desarrollados bajo este



La Ing. Cristina Rosero con una de las microempresarias durante una de las exposiciones de prendas de vestir.

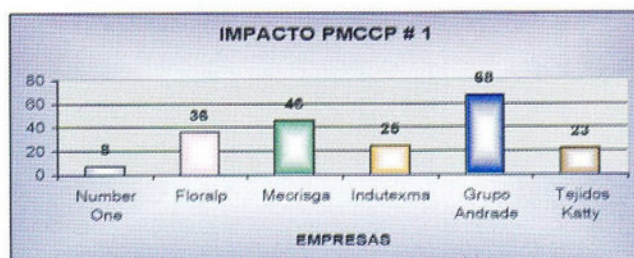
esquema han sido aquellos Programas de Mejoramiento de la Calidad y la Productividad (PMCCP), Programas de Implantación de la Norma ISO 9001/2000, Programa de Producción Más Limpia(PML), Programa PASARELA, Programa de mejoramiento de la competitividad ONUDI – MICIP, éstos dos últimos relacionados con el mejoramiento de los procesos de producción de empresas dedicadas a la confección.

A continuación se presentan tres programas, en los que se pueden visualizar la participación del personal por niveles y por empresa en los PMCCP, Sistemas de Implantación y Certificación bajo la Norma ISO 9001-2000, y PML.

Sigue pág. 18.....

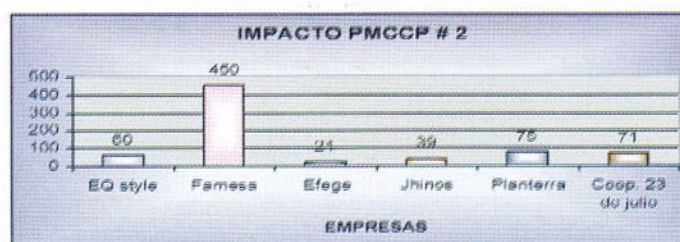
PMCCP # 1

| EMPRESA | DIRECTIVOS Y MANDOS MEDIOS | PERSONAL | TOTAL |
|---------------|----------------------------|----------|-------|
| Number One | 3 | 5 | 8 |
| Floralp | 6 | 30 | 36 |
| Mecrisga | 6 | 40 | 46 |
| Indutexma | 5 | 20 | 25 |
| Grupo Andrade | 8 | 60 | 68 |
| Tejidos Katty | 3 | 20 | 23 |



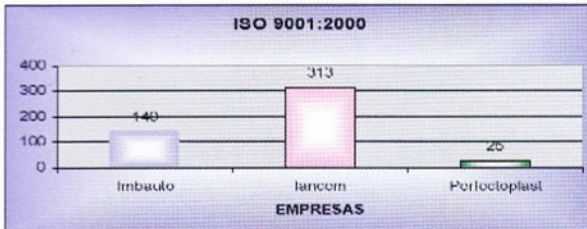
PMCCP # 2

| EMPRESA | DIRECTIVOS Y MANDOS MEDIOS | PERSONAL | TOTAL |
|-------------------|----------------------------|----------|-------|
| EQ style | 8 | 52 | 60 |
| Famesa | 14 | 436 | 450 |
| Efega | 6 | 15 | 21 |
| Jhinos | 4 | 35 | 39 |
| Planterra | 6 | 69 | 75 |
| Coop. 23 de julio | 10 | 61 | 71 |



ISO 9001:2000

| EMPRESA | DIRECTIVOS Y MANDOS MEDIOS | PERSONAL | TOTAL |
|---------------|----------------------------|----------|-------|
| Imbauto | 10 | 130 | 140 |
| Iancem | 10 | 303 | 313 |
| Perfectoplast | 10 | 15 | 25 |



PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA

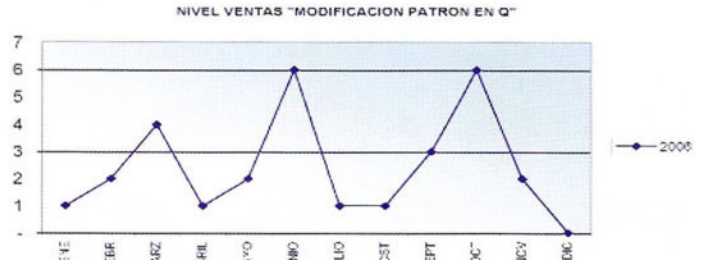
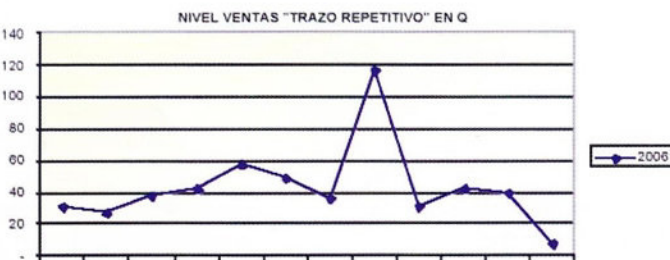
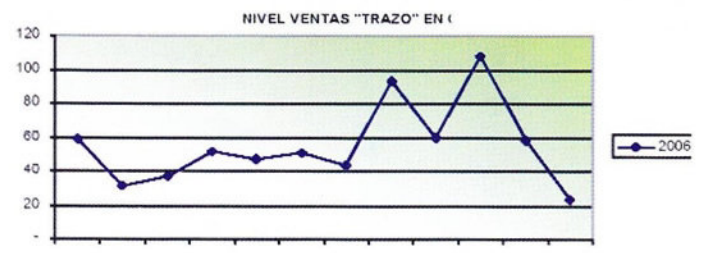
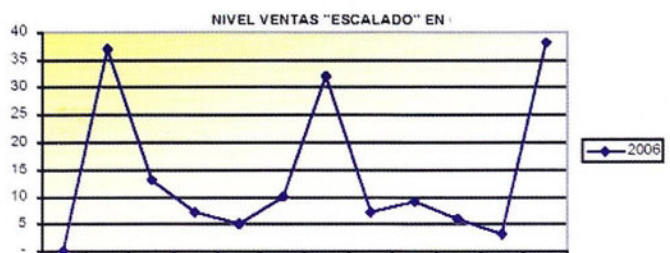
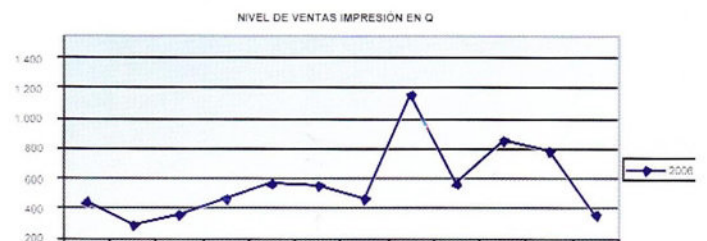
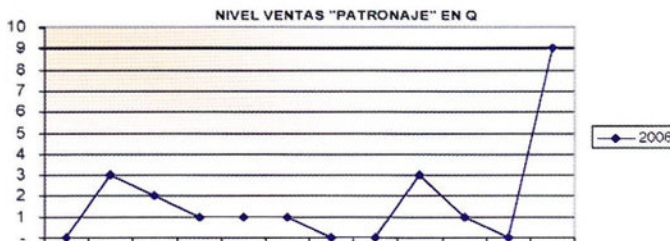
| EMPRESA | DIRECTIVOS Y MANDOS MEDIOS | PERSONAL | TOTAL |
|-----------|----------------------------|----------|-------|
| Floralp | 8 | 78 | 86 |
| Indutexma | 6 | 66 | 72 |



Es importante también mencionar otra área en la cual la PUCE-SI, a través de la USE está impulsando el desarrollo empresarial, el área de "Servicios Técnicos Especializados" para el sector de la confección de la Provincia de Imbabura. Para este sector el mayor aporte que se ha logrado es la inserción de herramientas computarizadas para los procesos de patronaje, escalado y trazo.

Los servicios por computador de patronaje, modificación de patrones, escaldado, trazo y trazo repetitivo, permiten a pequeñas y medianas empresas del sector, generar ahorros importantes, en término de tiempo y materias primas (principalmente tela), así como también una mejor calidad de la prenda.

Los siguientes son resultados en cantidad de cada uno de los servicios ofertados durante el 2006



Los "Servicios Técnicos Especializados se complementan también con servicios de capacitación y asesoría para mayor efectividad y aseguramiento de la calidad en estas empresas.

Los temas que se imparten en la capacitación son: diseño, patronaje, escalado, confección, entre otros, y se asesora en procesos de tendido, trazo corte, tiempos y movimientos. Los servicios de capacitación se los ha impartido a empresas, docentes de centros artesanales de corte y confección, ubicados en la Provincia de Imbabura.