

BYRON MERINO

Director Administrativo de la PUCE-SI

bmerino@pucesi.edu.ec



La capacitación cosechada como una inversión al capital humano.

La capacitación, proceso de formación profesional encaminada a fortalecer las competencias de las personas y propender hacia una gestión más productiva. La concepción en el mundo laboral de las personas como recursos humanos, hoy reconocidos como talentos humanos por la importancia y trascendencia que tienen en el desarrollo de las organizaciones.

Nuestra Universidad, a lo largo de su vida institucional, ha basado su crecimiento en la gestión de las personas, personal directivo, empleados, trabajadores, docentes, estudiantes, cada uno de los cuales, desde su área de competencia, ha colaborado en su desarrollo.

La formación integral de su talento humano es el gran objetivo de la PUCE-SI, formación que es consecuente con nuestros valores Institucionales como lo son la caridad evangélica, trabajo en equipo, puntualidad, orientación al servicio, mejoramiento continuo, respeto a la dignidad humana, disposición al diálogo. Este tipo de formación no sólo que se orienta a la realización de una gestión del día a día, más bien que se proyecten a la prestación de servicios en los que no sólo se evidencien la calidad del servicio en términos técnicos sino que el cliente perciba una atención más personalizada, más enriquecedora.

La capacitación concebida como una inversión, mas no como un gasto, por las satisfacciones que produce en los actores universitarios para que generen el desarrollo sostenible y sustentable de nuestra querida Institución.

Realizar una eficiente gestión administrativa que brinde servicios de calidad, partiendo de una capacitación

La capacitación y la gestión institucional

permanente del personal administrativo en las diferentes áreas de competencia, se ha convertido en el eje del desarrollo universitario, situación avalada por el apoyo de las autoridades en cuanto a proporcionar el presupuesto y demás recursos necesarios para atender favorablemente a la formación profesional de sus colaboradores.

En los años 2009-2010, la Dirección Administrativa ejecutó un plan de capacitación corporativo, como respuesta al diagnóstico de necesidades de capacitación. El fortalecimiento de las competencias del talento humano que presta su contingente en la Institución, se constituye en el eje fundamental de la propuesta.

La participación en los procesos de formación profesional del personal directivo y del personal administrativo determinará que todos nos encontremos involucrados en una filosofía de trabajo institucional. Uno de los aspectos por destacarse es el tema de los facilitadores, la Universidad ha contado tanto con consultores externos como con internos; en el segundo caso consideramos importante reconocer la cualificación que tienen nuestros compañeros de trabajo y que les ha hecho merecedores a participar en estos procesos de formación profesional.

FORMACIÓN PROFESIONAL PERÍODO 2009-2010

PERSONAL	PARTICIPANTES	TEMAS
Directivo	36	Mejoramiento Continuo
Directivo	40	Trabajo en Equipo
Directivo	35	Herramientas de Planificación Estratégica.
Directivo	50	Organizaciones Competitivas y Sostenibles.
Administrativo	48	Seminario de Dirección
Administrativo	75	Seminario de Actualización Lingüística
Administrativo	22	Actitud Positiva en el Trabajo
Administrativo	87	Herramientas para Mejorar la Comunicación.
Directivo y Administrativo	65	Office Outlook 2007 Windows
Directivo y Administrativo	120	La Caridad en la Convivencia