

## Programas de capacitación de guías nativos y de albergues rurales mejoran el turismo



**Estudiantes de la GESTURH trazando senderos. Para ellos formar guías nativos es forjar el desarrollo de los pueblos**

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra a través de la Escuela de Gestión en Empresas Turísticas y Hoteleras (GESTURH), el Ministerio de Turismo Regional Sierra Norte, el Ministerio del Ambiente y la Unión de Organizaciones Campesinas de Cotacachi, en el año 2000 desarrolló los programas de capacitación de guías nativos y de albergues en la zona de Cotacachi.

En septiembre del 2001, se graduaron 26 estudiantes y obtuvieron las licencias de guías nativos y naturalistas. Ya en el mes de enero del 2003 se suscribe el convenio de capacitación de guías nativos con el Ilustre Municipio del Cantón Espejo y se inicia el proceso de capacitaciones a los comuneros de este sector. A partir de esta fecha las capacitaciones se ofrecieron a diversas comunidades del norte del Ecuador.

Uno de los objetivos de la PUCE-SI a través de este convenio fue contribuir al desarrollo del turismo sostenible por medio de las capacitaciones dirigidas a miembros de distintas comunidades. La propuesta de capacitación se planteó con una perspectiva educativa innovadora que dio cuenta de procesos de formación y apuntó a una nueva sociedad organizada

### **El turismo, futuro viable**

En esta propuesta, la calidad y excelencia educativa del nivel universitario de la PUCE-SI en el campo del turismo fortalece directamente el área del turismo.

Actividad que se constituye en el futuro más viable para el Ecuador y para las comunidades del norte del país se convirtió en un aporte a la paz, la seguridad y la prosperidad de los habitantes.

Un ciclo de capacitaciones se realizó en el Cantón El Ángel de la

Provincia del Carchi, para ello se formó un equipo de capacitadores entre docentes y alumnos de la GESTURH, con altas capacidades y experiencias en el ámbito turístico. Se realizó un esquema del perfil profesional como guía nativo con el que se trabajó, el cual se basó en cuatro ejes curriculares: Técnico turística, que se orienta al desarrollo de actividades en la prestación de información turística, etc. Técnico ecoturísticas; que tiene una visión amplia en el desarrollo de planes de manejo de áreas turísticas como: reservas biológicas, parques nacionales y puede formular estrategias turísticas que incluyen el uso sustentable de recursos naturales; formación general, que desarrolla actitudes y comportamientos adecuados frente al cliente y el Plan de estudios este se rige a dos trimestres respectivamente.

### **Participación y compromiso**

Los instructores implementaron el manejo adecuado de los sistemas de comunicación, así transmitieron conocimientos y los asistentes desarrollaron un conjunto de habilidades y destrezas que posteriormente aplicaron en el trabajo de guías turísticos. El grupo de capacitadores de la GESTURH logró integrar en el programa de capacitación a varios miembros de las comunidades de Espejo, dentro del proceso formativo, gracias a la metodología utilizada que fue totalmente vivencial se abrió grandes espacios de participación y compromiso con la gente de las comunidades y con la sociedad.

Hoy por hoy las comunidades de Espejo donde se llevaron a cabo las capacitaciones encontraron una forma de obtener mejores ingresos económicos por medio de la actividad turística. Uno de los lugares atractivos por excelencia del Cantón El Ángel es la Reserva Ecológica El Ángel, esta cuenta con la original y única planta llamada el frailejón y una serie de especies animales que llaman la atención de propios y extraños.

**Nancy Ulloa, Unidad de Comunicación Institucional**