

Correlatos entre el estrés laboral crónico y la satisfacción por la vida según la percepción de una muestra de profesionales de la salud

Marina R. Ramírez¹, Evelin Astrid Calva¹

¹Universidad Técnica Particular de Loja

Autor para correspondencia: mramirez@utpl.edu.ec

Recibido: 2021/12/08 Aprobado: 2023/03/14

DOI: <https://doi.org/10.26621/ra.v1i28.733>

RESUMEN

El estrés laboral crónico refiere al agotamiento físico o emocional para las personas, lo que aumenta el riesgo del absentismo o abandono laboral. Es propio de profesiones que mantienen una relación directa con personas; los profesionales de la salud son un grupo con un alta prevalencia debido a los factores de riesgo psicosociales a los que están expuestos, de forma que, si este síndrome no es tratado y permanece largo tiempo, tendrá consecuencias perjudiciales que se verán reflejadas en una manifestación clínica psicológica. La satisfacción por la vida podría ser una variable moduladora ante este síndrome, pues su desarrollo permitiría mitigar estos efectos y mejorar la adaptabilidad de la persona frente a los retos o amenazas que se le presenten. El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre el estrés laboral crónico y la satisfacción por la vida según la percepción de una muestra de 359 profesionales de la salud. Los instrumentos utilizados fueron el Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) y la escala de satisfacción vital (ESV). Entre los resultados más relevantes destacan los siguientes: respecto a la correlación de Pearson, no se encontró una relación significativa entre el burnout y la satisfacción por la vida, pero sí se evidenció una relación significativa negativa entre el agotamiento y la despersonalización, en referencia a la satisfacción; finalmente, en cuanto a la realización personal, se puede indicar que se encontró una relación significativa con la satisfacción.

Palabras clave: agotamiento, satisfacción por la vida, cansancio emocional, despersonalización, baja realización personal

ABSTRACT

Chronic work stress is the physical or emotional exhaustion in people who work, which increases the risk of absenteeism or job abandonment. It is typical of professions that maintain direct relationships with people; health professionals are a group with high prevalence, due to the psychosocial risk factors to which they are exposed, so that, if this syndrome is not treated and remains long, it will have harmful consequences that will be reflected in psychological clinical manifestation. Life satisfaction could be a modulating variable for this syndrome since its development will allow mitigating these effects and improving the adaptability of the person facing the challenges or threats that may arise. The main objective of this research was to determine the relationship between chronic work stress and life satisfaction as perceived by a sample of 359 health professionals. The instruments used were the Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) and the Life Satisfaction Scale (LSS). Among the most relevant results, the following stand out: in terms of Pearson's correlation, no significant relationship was found between burnout and life satisfaction, but a significant negative relationship was found between burnout and depersonalization about satisfaction; finally, regarding personal fulfillment, a significant relationship was found with satisfaction.

Keywords: burnout, life satisfaction, emotional exhaustion, depersonalization, low personal fulfillment

Marina R. Ramírez  orcid.org/0000-0002-9328-1707

Evelin Astrid Calva  orcid.org/0000-0002-6453-8681



INTRODUCCIÓN

Actualmente, el estrés laboral crónico se ha convertido en un problema de relevancia social. Es propio de ciertas profesiones que mantienen relación directa con personas y presenta características específicas, como agotamiento físico o emocional, con efectos que, principalmente, ocasionan el aumento del absentismo o el abandono laboral (Peña et al., 2018). De tal manera que, la Organización Mundial de la Salud (OMS) cataloga al *burnout* como un riesgo laboral, que para el año 2019, será incluido dentro de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud (CIE-11), cuya entrada de vigor será a partir del 1 de enero del 2022, definiéndolo como una complicación relativa al empleo o al desempleo (OMS, 2019).

El término *burnout* se utiliza desde hace más de 50 años; este anglicismo —que puede traducirse como “quemarse en el trabajo”— aparece por primera vez en 1961 y, en 1974, Freudenberger es el primer teórico que lo acuña para describir a las personas que sufrían desmotivación por el trabajo hasta llegar al agotamiento (Carlin y Garcés, 2013).

No obstante, es importante clarificar que el *burnout* es una condición psicológica que implica una respuesta prolongada a estresores interpersonales en el trabajo, caracterizada por los siguientes rasgos: agotamiento emocional—que se exterioriza como fatiga psicológica crónica y falta de energía—, despersonalización, actitud negativa, irritabilidad y desinterés en el trabajo. Asimismo, este síndrome se traduce en una baja realización personal, relacionada con la autovaloración en aquellas personas que piensan que no están cumpliendo con su desempeño laboral y presentan pérdida de autoestima y nula productividad (Ramírez y Ontaneda., 2019).

Desde la perspectiva psicosocial de Gil-Monte (2006), se recalca que el *burnout* es una respuesta al estrés laboral cuando fallan las estrategias de afrontamiento normalmente utilizadas para manejar los estresores laborales. Los cuidadores formales son un grupo con alta prevalencia debido a los factores de riesgo psicosociales a los que están expuestos, como turnos rotativos, contacto con pacientes vulnerables, familiares poco colaboradores, demandas y presiones laborales, entre otros, que los convierten en una población susceptible de desarrollar el síndrome (García et al., 2018).

Los antecedentes respecto a los niveles de prevalencia de *burnout* en el ámbito territorial de Ecuador incluyen el estudio realizado por Ramírez (2017), cuyo objetivo fue determinar la prevalencia del síndrome y sus dimensiones, así como los factores relacionados. Entre el personal sanitario de instituciones médicas en Ecuador, se trabajó con 166 profesionales de la salud; se encontró una prevalencia del 4.2 % de *burnout* y, con respecto a las dimensiones, una prevalencia del 26.5 % de agotamiento emocional, 25.9 % de despersonalización y 42.2 % de baja realización personal. En la investigación se concluye que los profesionales con mayor número de casos de *burnout* son aquellos que tienen una experiencia superior a 12 años, los que realizan jornadas extensas superiores a las 8 horas diarias y aquellos que atienden a más de 18 pacientes al día.

De forma semejante, en el estudio realizado por Ramírez y Ontaneda (2019), cuyo objetivo fue determinar la prevalencia de *burnout* y su relación con estrategias de afrontamiento en una muestra de 142 médicos, mediante instrumentos MBI y COPE-28, se obtuvieron los siguientes resultados: la prevalencia de *burnout* fue de 2.8 %; los niveles de agotamiento emocional fueron altos, con un 25.8 %; en

despersonalización, la cifra alcanzó el 17.6 %, y, por último, se halló una baja realización personal, con un 61.2 %. Se señaló que, en cuanto a la correlación entre las estrategias de afrontamiento y el *burnout*, existe un nivel de significancia alto.

Con base en los artículos mencionados, esta investigación tiene una amplia importancia, pues se puede advertir que existe una alta prevalencia de *burnout* en los trabajadores de salud; este síndrome es un paso intermedio entre el estrés y las consecuencias que se pueden presentar, de forma que, si no es tratado y permanece largo tiempo, tendrá efectos perjudiciales que se verán reflejados en forma de enfermedad, estados críticos de ansiedad, depresión, alteraciones conductuales y síntomas somáticos. Por tal razón, es importante que, como medida preventiva, las diferentes instituciones implementen programas enfocados en desarrollar la resiliencia, para mejorar la capacidad de respuesta del personal sanitario durante situaciones estresantes (Ramírez y Ontaneda., 2019).

Al respecto, Ahanchian et al. (2015) proponen un estudio con enfermeras que laboran dentro del área de psiquiatría, en el que sostienen que uno de los factores negativos presentados a consecuencia del estrés laboral crónico es la disfunción social, que genera un deterioro de la calidad de vida de las trabajadoras por la poca frecuencia y la falta de interacción en las relaciones interpersonales; esto, a su vez, provoca aislamiento y problemas conductuales con repercusiones sociales, familiares y personales.

Es importante mencionar que existe una variable moduladora que permitiría mitigar los factores negativos que provoca el estrés laboral crónico: la satisfacción por la vida, que se trata de un estado de satisfacción general que proviene de la realización de las potencialidades de la persona (Ardila, 2003). Es por ello que el análisis de esta variable constituye una herramienta útil y válida para mantener un buen estado de salud mental, pues permite mejorar la adaptabilidad de la persona frente a los retos o amenazas que se le presenten. Así, la satisfacción por la vida y el bienestar psicológico son variables consideradas como medidas preventivas de salud mental, dado que se ha determinado que un elevado nivel de satisfacción se relaciona con un número inferior de enfermedades físicas y mentales (Rabito y Rodríguez, 2016).

Finalmente, cabe recalcar que una buena calidad de vida laboral es uno de los elementos más importantes que influyen en la satisfacción por la vida del personal sanitario; el *engagement*, así como el apoyo social, tienen un papel significativo para mitigar los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos constantemente los profesionales de la salud (Orgambidez y Borrego, 2017). De este modo, con base en los antecedentes antes mencionados, el objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre el estrés laboral crónico y la satisfacción por la vida según la percepción de una muestra de profesionales de la salud.

MÉTODOS

Diseño de investigación

El presente trabajo tuvo un enfoque cuantitativo; se empleó un método no experimental, de tipo transeccional/transversal y con alcance descriptivo, exploratorio y correlacional.

Población y Muestra de estudio

La población seleccionada para realizar el presente trabajo fueron personas cuidadoras formales, que prestaban sus servicios de salud en el área de medicina, enfermería o auxiliar de enfermería y que se

encontraban laborando bajo relación de dependencia o como adscrito a una institución pública o privada, con un año mínimo de experiencia.

La muestra de estudio fue de accesibilidad y no probabilística, comprendida por 359 personas cuidadoras formales que cumplieron los criterios de inclusión. En cuanto a las características más sobresalientes, el 15.9 % eran del sexo masculino y un 84.1 % del sexo femenino, con una media de 35.5 años, aproximadamente, y una media de 1.4 respecto al número de hijos e hijas. En relación con el tipo de profesión, se trabajó con un 43.7 % de auxiliares de enfermería, un 45.4 % de licenciados y licenciadas en enfermería y un 10.9 % de médicos y médicas.

Instrumentos

Inventario del estrés laboral crónico de Maslach (MBI-HSS): Este instrumento está diseñado para valorar el síndrome de *burnout* en sus tres aspectos fundamentales: cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal. Está compuesto por 22 ítems y para las respuestas se utiliza una escala de Likert con puntuaciones de 0 a 6, de forma que 0 equivale a que lo expuesto no sucede nunca y 6 a que sucede todos los días; el resto de puntuaciones intermedias corresponden a la frecuencia de aparición entre los dos extremos.

Escala de satisfacción vital (ESV): Esta escala de Diener et al. (1985) es una medida de la satisfacción vital global, uno de los componentes del bienestar subjetivo. En nuestro estudio ha mostrado unas aceptables propiedades psicométricas, con una consistencia interna (alfa de Cronbach) de 0.8. Tiene cinco ítems, que han de puntuarse de 1 (muy en desacuerdo) a 7 (muy de acuerdo); la puntuación máxima es de 35 puntos. La versión que se utilizó es la de Revuelta y Andújar (2005).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los datos y su respectivo análisis.

Tabla 1. Descriptivos de las dimensiones de *burnout*

	M	DT	Max.	Min.
Agotamiento emocional	16.25	9.94	53	0
Despersonalización	5.24	5.20	24	0
Baja realización personal	34.96	10.24	48	0

Nota: Inventario del estrés laboral crónico de Maslach (MBI)

En cuanto a las dimensiones de *burnout*, el agotamiento emocional mantiene una media de 16.25, lo que se corrobora con los estudios de varios autores (Arias y Muñoz, 2016, Di Trani et al., 2021, Leskovic et al., 2020, Nowacka et al., 2018, Riethof et al., 2020 y Wang et al., 2020), en los que se obtuvieron valores proporcionalmente equivalentes a la media, que se sitúan entre 17.22 y 24.8.

En despersonalización la media fue de 5.24, lo cual se constata con las puntuaciones obtenidas en los trabajos de Di Trani et. al (2021), Di Giuseppe et al. (2021), Elhadi et al. (2020), Muñoz et al. (2017), Riethof et al. (2020) y Xu et al. (2020), que identifican niveles comprendidos entre 4.12 y 8.5.

Finalmente, respecto a la baja realización personal, se obtuvo una media de 34.96, la puntuación más alta y afectada entre las tres dimensiones de *burnout*. Estos resultados coinciden con diversos estudios (Di Trani

et al., 2021; Di Giuseppe et al., 2021; Nowacka et al., 2018; Muñoz et al., 2017; Ortega-Campos et al., 2019; Riethof et al., 2020), en los que la media varía entre 33.1 y 37.78; de este modo, si bien los cuidadores formales no presentan un nivel alto de *burnout*, sí existe afectación en cuanto a sus dimensiones, especialmente en la realización personal, lo que pone de manifiesto la desmotivación, por ende, un mayor riesgo de desarrollar el síndrome.

Tabla 2. Descriptivos de la escala de satisfacción por la vida

	M	DT	Max.	Min.
Satisfacción por la vida (ESV)	25.60	6.26	35	6

Nota: Bief Resilience Scale (BRS); Escala de satisfacción vital (ESV)

La \bar{x} que se obtuvo en la escala de satisfacción por la vida (ESV) correspondió a una puntuación de 25.60 y una σ de 6.26, valor acorde con las investigaciones de Adarkwah y Hirsch (2020), Bartosiewicz et al. (2020), Uchmanowicz et al. (2019), Wang et al. (2019), Yilmaz (2018) y Zhang et al. (2021), en las que se obtuvieron puntuaciones desde 18.7 hasta 37.24 y en las cuales se menciona que los profesionales que se encuentran satisfechos tienen menos riesgo de padecer *burnout*; así, se considera la satisfacción como una variable mediadora entre el trabajo y el agotamiento que ayuda a disminuir la tasa de rotación.

Tabla 3. Correlaciones entre dimensiones del estrés laboral crónico y satisfacción por la vida

	Agotamiento emocional			Despersonalización			Realización personal			Burnout		
	R	p	n	R	p	n	R	P	N	R	p	n
Satisfacción	-.246**	.000	359	-.179**	.001	359	.295**	.000	359	-.022	.673	359

Nota: Escala de satisfacción vital (ESV). Inventario del estrés laboral crónico de Maslach (MBI)

En referencia al agotamiento emocional y la satisfacción, existe una correlación significativa negativa entre agotamiento emocional y satisfacción ($r = -.246 p < .0001$). Estudios como los de Leskovic et al. (2020) y Wang et al. (2020) confirmaron esta relación negativa. Asimismo, señalan que el agotamiento suele ser experimentado por trabajadores que cuidan y ayudan a otros; por tal razón, ante un mayor agotamiento, menor nivel de satisfacción.

En cuanto a la despersonalización y la satisfacción, se evidenció una correlación significativa negativa ($r = -.179 p .001$), lo que coincide con el estudio de Fontova-Almató et al., (2020), que concluye que el personal de salud, al estar constantemente saturado de trabajo, desarrolla más actitudes de despersonalización y menos satisfacción laboral. Por otro lado, respecto a la realización personal, se encontró una relación significativa con satisfacción ($r = .295 p < .0001$), resultados que pueden ser validados con los estudios realizados por Adarkwah y Hirsch (2020) y Uchmanowicz et al. (2019), que indican que cuanto más satisfechos estén los cuidadores, mejor será su realización personal. Finalmente, con respecto al *burnout* y la satisfacción, no se evidencia una correlación significativa negativa ($r = -.022 p .673$).

CONCLUSIONES

En lo que respecta a las conclusiones más relevantes del trabajo, nos permitimos indicar que consideramos importante el estudio de este tema puesto que el estrés laboral crónico es uno de los riesgos psicosociales asociados al absentismo o abandono laboral.

Mediante la realización de esta investigación se evidenció que el estrés laboral crónico es una afección que puede manifestarse en ámbitos laborales y ocupacionales. El personal sanitario no es la excepción; con los datos recabados podemos establecer que existe una notable afectación en las dimensiones del estrés laboral crónico, especialmente en la realización personal, lo que hace que esta población mantenga una puntuación mediamente moderada en cuanto a su satisfacción por la vida.

Respecto a la correlación de Pearson, no se encontró una relación significativa entre el *burnout* y la satisfacción por la vida, pero sí se evidenció una relación significativa negativa entre el agotamiento y la despersonalización, en referencia a la satisfacción. Finalmente, acerca de la realización personal, se puede indicar que se encontró una relación significativa con la satisfacción.

Como hemos mencionado anteriormente, los profesionales de la salud son propensos al *burnout* debido a la naturaleza emocional de su trabajo; por ello, se sugiere que las instituciones refuercen las estrategias de afrontamiento o implementen programas para mejorar la resiliencia que permitan mitigar estos efectos negativos.

Finalmente, es importante mencionar que esta investigación cumplió su objetivo de contribuir al análisis del *burnout* en los profesionales de la salud, un problema que en la actualidad genera gran preocupación. No obstante, se debe recalcar que, a pesar de ciertas limitaciones que existieron en la búsqueda de información acerca del *burnout* en relación con el sexo y la satisfacción por la vida, los resultados encontrados son de suma importancia, pues permiten abrir una vía pertinente para futuras líneas de investigación con una muestra más amplia, tomando en cuenta que el estudio de las variables moduladoras resulta beneficioso para la prevención del *burnout* en estos profesionales.

Agradecimientos: Se agradece de manera especial a la Universidad Técnica Particular de Loja, y al Departamento de Psicología y Titulación de Psicología de la UTPL por el apoyo brindado en la investigación.

Contribución de los autores: Todos los autores contribuyeron al diseño del estudio. Todos los autores leyeron y aprobaron el manuscrito final.

Fuente de financiamiento: No se realizó financiamiento externo.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

REFERENCIAS

- Ahanchian, M., Meshkinyazd, A., y Soudmand, P. (2015). Nurses burnout in psychiatric wards. *Journal of Fundamentals of Mental Health*, 17(5), 260-264. http://eprints.mums.ac.ir/3117/1/JFMH_Volume%2017_Issue%205_Pages%20260-264-2.pdf
- Adarkwah, C. y Hirsch, O. (2020). The Association of Work Satisfaction and Burnout Risk in Endoscopy Nursing Staff-A Cross-Sectional Study Using Canonical Correlation Analysis. *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública*, 17 (8), 29-64. <https://doi.org/10.3390/ijerph17082964>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161-164.
- Arias, W., y Muñoz, A. (2016). Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa. *Revista Cubana de Salud Pública*, 42, 559-575.
- Bartosiewicz, A., Łuszczki, E. y Dereń, K. (2020). Enfermería personalizada: cómo la satisfacción con la vida y el agotamiento laboral influyen en las nuevas competencias de las enfermeras polacas. *Revista de medicina personalizada*, 10 (2), 1-13. <https://doi.org/10.3390/jpm10020048>
- Carlin, M., Garcés, E. (2013). El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de Psicología*, 26(1), 169-180. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16713758020>
- Diener, E., Emmons, R., Larsen, R., y Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49, 1, 71-75. https://doi.org/10.1207/s15327752jpa4901_13
- Di Giuseppe, M., Nepa, G., Prout, T., Albertini, F., Marcelli, S., Orrù, G., y Conversano, C. (2021). Stress, Burnout, and Resilience among Healthcare Workers during the COVID-19 Emergency: The Role of Defense Mechanisms. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2021, 18, 52-58. <https://doi.org/10.3390/ijerph18105258>
- Di Trani, M. Mariani, R., Ferri, R., De Berardinis, D., y Frigo, M. (2021). From Resilience to Burnout in Healthcare Workers During the COVID-19 Emergency: The Role of the Ability to Tolerate Uncertainty. *Front. Psychol.* 12, (646435), 1-10 <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.646435>
- Elhadi, M., Msherghi, A., Elgzairi, M., Alhashimi, A., Bouhuwaish, A., Biala, M., Abuelmeda, S., Khel, S., Khaled, A., Alsoufi, A., Elmabrouk, A., Alshiteewi, F., Hamed, T., Alhadi, B., Alhaddad, S., Elhadi, A., y Zaid, A. (2020). Burnout Syndrome Among Hospital Healthcare Workers During the COVID-19 Pandemic and Civil War: A Cross-Sectional Study. *Front. Psychiatry*, 11, 1-11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.579563>
- Fontova-Almató, A., Suñer-Soler, R., Salleras-Duran, L., Bertran-Noguer, C., Congost-Devesa, L., Ferrer-Padrosa, M., y Juvinyà-Canal, D. (2020). Evolución de los niveles de satisfacción laboral y agotamiento de los profesionales del servicio de urgencias durante un período de recesión económica. *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública*, 17(3), 9-21. <https://doi.org/10.3390/ijerph17030921>
- Leskovic, L., Erjavec, K., Leskovic, R., Vukovič, G. (2020). Burnout and job satisfaction of healthcare workers in Slovenian nursing homes in rural areas during the COVID-19 pandemic. *Ann Agric Environ Med*, 27(4), 664-671. <https://doi.org/10.26444/aaem/128236>
- García, C. C., Rísquez, I. R., Fernández, L. E., y Roche, E. M. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería Global*, 17(2), 304-324.
- Gil-Monte, P. (2006). Riesgos psicosociales y Síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). *1 foro de las Américas en Investigación sobre Factores Psicosociales, Estrés y salud Mental en el Trabajo*, 15-44. <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-30022/riesgos%20psicosociales.pdf>
- Grotberg, E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy: cómo superar las adversidades*. Gedisa.
- Maslach, C., y Jackson, S. (1986). *MBI: Maslach Burnout Inventory, Manual Research Edition*. Palo Alto.
- Muñoz, J., Martínez, N., Lázaro, M., Carranza, A., y Martínez, M. (2017). Análisis de impacto de la crisis económica sobre el síndrome de Burnout y resiliencia en el personal de enfermería. *Enfermería Global*, 16(46), 315-335.

- Nowacka, A., Piskorz, A., Wolfshaut-Wolak, R., Piątek, J. y Gniadek, A. (2018). Factores sociodemográficos y ocupacionales seleccionados del síndrome de agotamiento en enfermeras empleadas en instalaciones médicas en małopolska: resultados preliminares. *En t. J. Environ. Res. Salud Pública*, 15 (10), 1-16. <https://doi.org/10.3390/ijerph15102083>
- Orgambidez, A., y Borrego, Y. (2017). Apoyo social y engagement como antecedentes de la satisfacción laboral en personal de enfermería. *Enfermería Global*, 16(48), 208-225. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.16.4.260771>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexas (CIE-11). <https://www.who.int/classifications/icd/en/>
- Ortega-Campos, E., Cañadas-De la Fuente, G., Albendín-García, L., Gómez-Urquiza, J., Monsalve-Reyes, C., y de la Fuente-Solana, E. (2019). Estudio multicéntrico de variables psicológicas y prevalencia de Burnout en enfermeras de atención primaria de salud. *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública*, 16(18), 32-42. <https://doi.org/10.3390/ijerph16183242>
- Peña, J., Raso, P., y Ferrero, B. (2018). *El síndrome de burnout en los docentes*. Pirámide.
- Rabito, M., y Rodríguez, J. (2016). Satisfacción con la vida y bienestar psicológico en personas con Disforia de Género. *Actas Esp Psiquiátrica*, 44(2), 47-54. <https://www.actaspsiquiatria.es/repositorio/18/100/ESP/18-100-ESP-47-54-238060.pdf>
- Ramírez, M. (2017). Prevalencia del síndrome de burnout y la asociación con variables sociodemográficas y laborales en una provincia de Ecuador. *Revista INFAD de Psicología*, 1(4).1053. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v4.1053>
- Ramírez, M., y Ontaneda, M., (2019). Prevalencia del síndrome de burnout y su relación con el afrontamiento en profesionales de la salud de la zona 7. *European Journal of Health Research*, 5. 75. <https://doi.org/10.30552/ejhr.v5i2.175>.
- Revuelta, F. y Andújar, R. T. (2005). Adaptación al español de la Escala de Satisfacción Vital. Documento no publicado
- Riethof, N., Bob, P., Laker, M., Zmolikova, J., Jiraskova, T., y Raboch, J. (2020). Alexitimia, síntomas de estrés traumático y agotamiento en mujeres profesionales de la salud. *Revista de investigación médica internacional*, 48 (4), 1-9.
- Wang, J., Wang, W., Laureys E., y Di, H. (2020). Burnout syndrome in healthcare professionals who care for patients with prolonged disorders of consciousness: across-sectional survey. *BMC Health Services Research*, 20(841), 1-10. <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05694-5>
- Wang, H., Jin, Y., Wang, D., Zhao, S., Sang, X. y Yuan, B. (2020). Satisfacción laboral, agotamiento e intención de rotación entre los proveedores de atención primaria en las zonas rurales de China: resultados del modelado de ecuaciones estructurales. *Práctica de familia de BMC*, 21 (1), 1-12. <https://doi.org/10.1186/s12875-020-1083-8>
- Wang, Q., Wang, L., Shi, M., Li, X., Liu, R., Liu, J., Zhu, M., & Wu, H. (2019). Empathy, burnout, life satisfaction, correlations and associated socio-demographic factors among Chinese undergraduate medical students: an exploratory cross-sectional study. *BMC medical education*, 19(1), 1-10. <https://doi.org/10.1186/s12909-019-1788-3>
- Uchmanowicz, I., Manulik, S., Lomper, K., Rozensztrauch, A., Zborowska, A., Kolasieńska, J., y Rosińczuk, J. (2019). Life satisfaction, job satisfaction, life orientation and occupational burnout among nurses and midwives in medical institutions in Poland: a cross-sectional study. *BMJ*, 9, 1-9. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-024296>
- Xu, W., Pan, Z., Li, Z., Lu, S., y Zhang, L. (2020). Agotamiento laboral entre los trabajadores de la atención primaria de la salud en las zonas rurales de China: un análisis multinivel. *En t. J. Environ. Res. Salud pública*, 17 (3), 1-18. <https://doi.org/10.3390/ijerph17030727>
- Yilmaz, A. (2018). Burnout, satisfacción laboral y ansiedad-depresión entre médicos de familia: un estudio transversal. *Revista de medicina familiar y atención primaria*, 7 (5), 952-956. https://doi.org/10.4103/jfmpc.jfmpc_59_18
- Zhang, T., Feng, J., Jiang, H., Shen, X., Pu, B. y Gan, Y. (2021). Asociación de identidad profesional, satisfacción laboral y agotamiento con intención de rotación entre médicos generales en China: evidencia de una encuesta nacional. *Investigación sobre servicios de salud de BMC*, 21 (1), 1-11. <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06322-6>